Was sollte aus eurer Sicht auf jeden Fall in einer Definition des Begriffs (psychiatrischer) Pflegequalität enthalten sein?

(Frage 1 Befragung)



Pflegequalität

am kbo-Isar-Amper-Klinikum - neu definiert

Wie würde eine Definition von Pflegequalität aus Sicht eurer Pflegeempfänger*innen/ Angehörigen und Ziele guter Pflegequalität aussehen? (Frage 2 Befragung)

1. Hintergrund:

Die Frage nach der Pflegequalität (PQ) ist v.a. eine Frage nach der persönlichen Haltung und den Kompetenzen von Pflegefachkräften (Höwler, 2016). Bei einer Klausurtagung der Pflegedirektion (PD) des kbo-lsar-Amper-Klinikums (kbo-IAK) wurde Ende 2022 immer wieder die Notwendigkeit eines gemeinsamen Verständnisses von Pflegequalität erkannt.

Daher wurde ein klinikweites Projekt zur Definition der PQ durch die PD in Auftrag gegeben. Die benannte Projektgruppe besteht aus vier Mitarbeitenden der Pflege (Pflegedienstleitung (PDL), Leitung Stabsstelle Zentrale Praxis-

anleitung, Mitglied der Stabsstelle Pflegeentwicklung und Advanced Practice Nurse in der Neurologie).

2. Projektziele: 🔊

- ✓ Der Begriff der Pflegequalität ist für das kbo-IAK definiert.
- ✓ Ein Pflegeverständnis ist für das kbo-IAK formuliert.
- ✓ Allen Pflegefachpersonen & relevanten Schnittstellen des kbo-IAK ist in einem kreativen Format die Möglichkeit gegeben, an der Erstellung mitzuwirken.
- ✓ Kommunikation der Ergebnisse auf allen Ebenen.
- Regelmäßige Evaluation.

4. Ergebnisse:

Für verschiedene Verwendungszwecke für die Definition von Pflegequalität am kbo-IAK entstanden:

- Langversion (ca. 1000 Wörter)
- Kurzversion (ca. 170 Wörter)
- ➢ 6 Schlagworte

Graphisch:

Pflege-DNA

Signet

Schriftzug **Pflegegualität**

Projekt Teil 1 ist abgeschlossen.

5. Ausblick:

Die nachhaltige Umsetzung in der Praxis bei den Pflegenden auf den Stationen Rahmen eines Kommunikationsund Schulungsfahrplans ist Inhalt des Projektteils 2 und ist bereits durch die Pflegedirektorin beauftragt worden.

Konkrete Umsetzungspotenziale:

- √ Übersetzung in andere Sprachen
- ✓ Integration in die praktische Pflegeausbildung/-studium

2024

✓ Workshops f
ür die Stationen zur Umsetzung

ganzheitlich lebenslang lernend

Steuerungsklausur >

Projektidee &

Projektauftrag

Auftraggeber

Pflegedirektion (PD)

Ernennung Projektteam

3. Methodik 🧩

Datenerhebung mit Mitarbeitenden (MA)

- Methode: World Café (Löhr et al., 2020; The World Café Community Foundation, 2024)
- 2 Delegierte pro Station (n=140)
- Vorab Absprache in den **Pflegeteams**
- Beantwortung von 6 Fragen

Datenaufbereitung und -auswertung

- Kategoriensystem nach Kompetenzbereiche PfIBG + induktive Kategorie
- Datenbereinigung: Transkription &
- Reduktion in Excel (n=230 Nennungen) Textvorschlag mit ChatGPT
- Manuelle weitere Reduktion &
- Orientierung zur Datenbasis in jedem
- Schritt

Datenerhebung mittels Rückmeldeschleife mit Mitarbeitenden & Leitungen

2 Delegierte pro

- Fachklinik Vorab Absprache in den
- Pflegeteams Methode: hybride
- Gruppendiskussion

Veröffentlichung & Lenkung (QM)

- Vorstellung
- Krankenhausleitung Vorstellung
- Pflegedienstleitungen
- Großvortrag bei Pflege-
- direktionsempfang
- · Artikel in MA-Zeitschriften
- social media

2022

- Vorbereitungsphase Eventorganisation
- Konzeptionierung Fragestellungen

Datenerhebung mit Leitungs- & Stabsstellenebene (World Café)

Pflegedirektion, PDL & Stabsstellen (n=30)

- **Graphische Gestaltung & letzte** Anpassungen
- Schriftzug, Pflege-DNA, Signet Abgleich mit Corporate Identity

2025

- Ausblick: Weg in die Praxis Schulungen
- Merchandise
- Publikation

2023