

Was sollte aus eurer Sicht auf jeden Fall in einer Definition des Begriffs (psychiatrischer) Pflegequalität enthalten sein?

(Frage 1 Befragung)

Pflegequalität am kbo-Isar-Amper-Klinikum – neu definiert

Wie würde eine Definition von Pflegequalität aus Sicht eurer Pflegeempfänger*innen/ Angehörigen und Ziele guter Pflegequalität aussehen?

(Frage 2 Befragung)

1. Hintergrund: 🏠

Die Frage nach der Pflegequalität (PQ) ist v.a. eine Frage nach der persönlichen Haltung und den Kompetenzen von Pflegefachkräften (Höwler, 2016). Bei einer Klausurtagung der Pflegedirektion (PD) des kbo-Isar-Amper-Klinikums (kbo-IAK) wurde Ende 2022 immer wieder die Notwendigkeit eines gemeinsamen Verständnisses von Pflegequalität erkannt.

Daher wurde ein klinikweites Projekt zur Definition der PQ durch die PD in Auftrag gegeben. Die benannte Projektgruppe besteht aus vier Mitarbeitenden der Pflege (Pflegedienstleitung (PDL), Leitung Stabsstelle Zentrale Praxisanleitung, Mitglied der Stabsstelle Pflegeentwicklung und Advanced Practice Nurse in der Neurologie).

2. Projektziele: 🎯

- ✓ Der Begriff der Pflegequalität ist für das kbo-IAK definiert.
- ✓ Ein Pflegeverständnis ist für das kbo-IAK formuliert.
- ✓ Allen Pflegefachpersonen & relevanten Schnittstellen des kbo-IAK ist in einem kreativen Format die Möglichkeit gegeben, an der Erstellung mitzuwirken.
- ✓ Kommunikation der Ergebnisse auf allen Ebenen.
- ✓ Regelmäßige Evaluation.

4. Ergebnisse: 🎯

Für verschiedene Verwendungszwecke für die Definition von Pflegequalität am kbo-IAK entstanden:

- Langversion (ca. 1000 Wörter)
- Kurzversion (ca. 170 Wörter)
- 6 Schlagworte

Graphisch:

Pflege-DNA

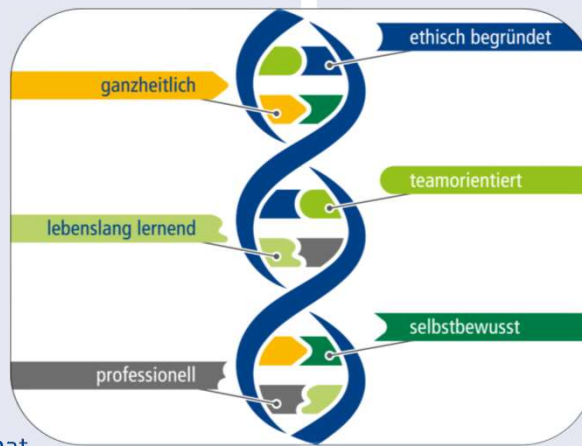


Signet



Schriftzug
Pflegequalität

➔ Projekt Teil 1 ist abgeschlossen.



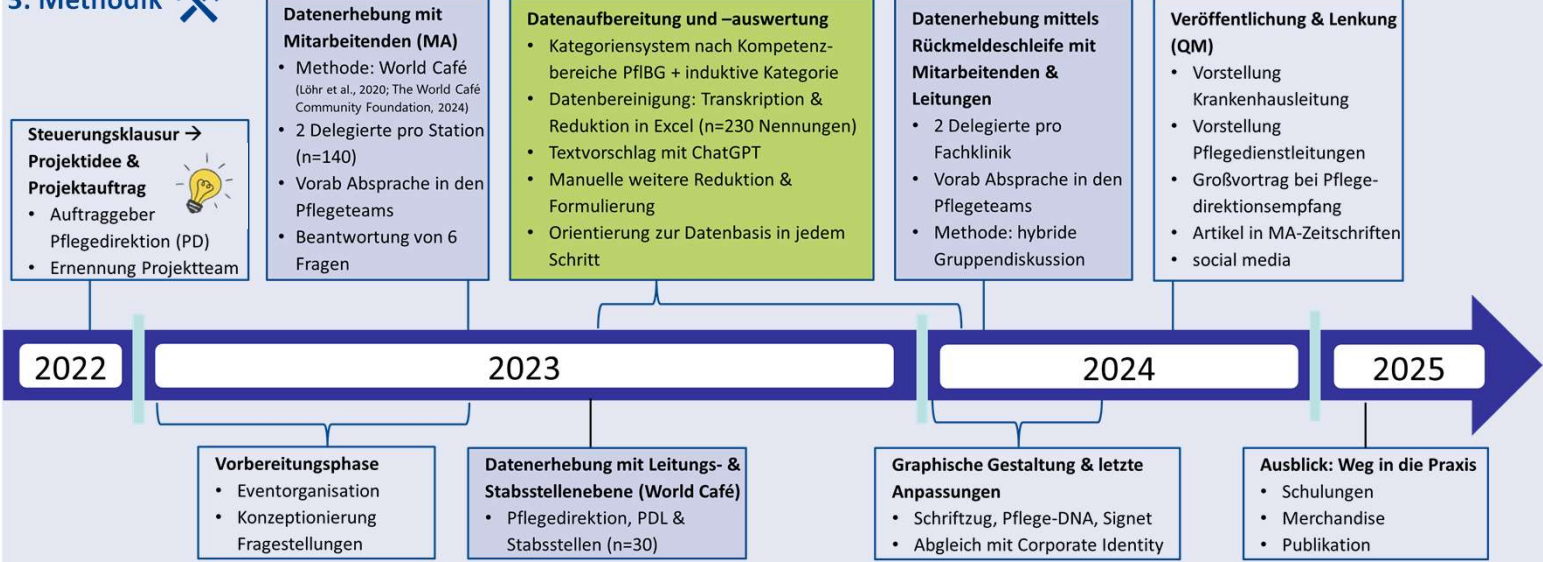
5. Ausblick: 🏠

Die nachhaltige Umsetzung in der Praxis bei den Pflegenden auf den Stationen im Rahmen eines Kommunikations- und Schulungsfahrplans ist Inhalt des Projektteils 2 und ist bereits durch die Pflegedirektorin beauftragt worden.

Konkrete Umsetzungspotenziale:

- ✓ Übersetzung in andere Sprachen
- ✓ Integration in die praktische Pflegeausbildung/-studium
- ✓ Workshops für die Stationen zur Umsetzung

3. Methodik 🛠️



Literatur:
Höwler, E. (2016) Gerontopsychiatrische Pflege: Lehr- und Arbeitsbuch für die geriatrische Pflege. 6. vollständig, überarbeitete Auflage. Hannover: Brigitte Kunz Verlag.
Löhr, K.; Weinhardt, M. und Sieber, S. (2020) The "World Café" as a Participatory Method for Collecting Qualitative Data. Verfügbar über: <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/1609406920916976> [Letzter Zugriff: 28.08.2024].
The World Café Community Foundation (2024) World Cafe Method. Verfügbar über: <https://theworldcafe.com/key-concepts-resources/world-cafe-method/> [Letzter Zugriff: 28.08.2024].