

Befragung zu Künstlicher Intelligenz für Nichtregierungsorganisationen

Herzlich willkommen zur Onlinebefragung zum Themenfeld Künstliche Intelligenz für Nichtregierungsorganisationen.

Ihre Organisation wurde bezüglich dieser Befragung kontaktiert, da sie in frei zugänglichen, digitalen Auflistungen deutscher Nichtregierungsorganisationen oder Non-Profit Organisationen gelistet sind oder von unseren Multiplikatoren als Teil der Zielgruppe der Befragung beworben wurden.

Das Projekt

Die vorliegende Befragung stellt einen Teilbereich des Projektes Künstliche Intelligenz in Nichtregierungsorganisationen (**KINiro**) dar, das von Prof. Dr. Sonja Haug und Prof. Dr. Karsten Weber an der Ostbayerischen Technischen Hochschule Regensburg (OTH) geleitet wird.

Das Projekt wird durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (**BMFSFJ**) gefördert.

Ziel von KINiro ist es, den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in Nichtregierungsorganisationen und Non-Profit Organisationen zu untersuchen. Dabei werden nicht nur die derzeitigen Umsetzungsmöglichkeiten betrachtet, sondern auch die Akzeptanz in den Organisationen gegenüber KI-Technologien. Zudem wird untersucht, welche Bedarfe die Organisationen selbst sehen sowie welche Erwartungen und Befürchtungen in Folge von KI-Einsatz gesehen werden. Durch die Befragung und Ihre Teilnahme wird uns ein differenzierter Einblick in die derzeitige KI-Nutzung von NROs gewährt und die Ergebnisse ermöglichen es Wissenschaft und Politik, Förderungen und unterstützende Maßnahmen zu entwickeln.

Der Fragebogen

Die Teilnahme an der Befragung ist unabhängig davon möglich, ob Ihre Nichtregierungsorganisation oder Non-Profit- Organisation derzeit bereits KI-Tools verwendet oder nicht.

Dafür bitten wir Sie, **eine Person stellvertretend für Ihre Organisationsebene** (beispielsweise Ortsgruppe oder Bundesländerebene) den Fragebogen beantworten zu lassen. Die dafür notwendigen Informationen können innerhalb der Organisation zuvor eingeholt werden.

Die Bearbeitung des Fragebogens dauert etwa **10 bis 15 Minuten**, dabei variiert die Dauer je nachdem, ob Ihre Organisation derzeit bereits KI verwendet oder nicht. Die Teilnahme ist

bis **31.03.2024** möglich.

Die Daten werden nur für wissenschaftliche Forschungszwecke verwendet und anonym und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz behandelt. Genauere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der folgenden Seite.

Durch den Fortschrittsbalken können Sie einsehen, wie weit Sie im Fragebogen bereits fortgeschritten sind. Klicken Sie auf den "Weiter"-Button am Seitenende, um zur nächsten Frage zu gelangen. Bitte beantworten Sie die Fragen nacheinander und nutzen Sie nach Möglichkeit nicht den "Zurück"-Button, um vorherige Antworten zu ändern. Der Fragebogen kann ohne Konsequenzen und Angabe von Gründen abgebrochen werden.

Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten dient alleine den genannten wissenschaftlichen Zwecken der Erforschung des KI-Einsatzes von Nichtregierungsorganisationen und Non-Profit-Organisationen. Die gesammelten Daten werden sicher unter Wahrung Ihrer datenschutzrechtlichen Belange gespeichert. Sie sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt. Die Daten werden ausschließlich für das Forschungsprojekt KINiro verwendet.

Die Teilnahme ist freiwillig und anonym. Die Angaben werden statistisch ausgewertet. Es werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person oder Organisation gezogen. Durch die anonymisierte Erhebung können Daten nicht nachträglich gelöscht werden.

Durch Fokus auf die Organisationssicht werden keine Daten über die Personen, die den Fragebogen bearbeiten, erhoben und auch IP-Adressen werden nicht gespeichert. SoSci Survey ist ein deutscher Anbieter mit Servern in Deutschland, auf welchen die Daten während der Erhebungsphase gespeichert werden. Danach werden die Daten auf den Servern der OTH Regensburg in Deutschland gespeichert.

Ausschließlich das KINiro-Projektteam hat Zugang zu den Daten. Bei Fragen oder Auskunftswünschen wenden Sie sich bitte an Kiniro@oth-regensburg.de.

Um den Fragebogen zu starten, bestätigen Sie bitte Ihre Einwilligung.

Wird die Einwilligung verweigert, ist eine Teilnahme an der Befragung nicht möglich.

- Ich stimme zu.
- Ich stimme nicht zu.

Einstieg

1. Wird in Ihrer Organisation KI genutzt?

Dabei ist es egal, ob KI von Einzelpersonen oder organisationsweit genutzt wird.

- Ja, vereinzelte Anwendung
- Ja, regelmäßige Anwendung
- Nein, aber in Planung
- Nein, derzeit fehlen Anwendungsfälle
- Nein, Anwendung ist auch für die Zukunft nicht geplant

2. Schätzen Sie ein: Wie wird sich der Einsatz von KI in Ihrer Organisation in 5 Jahren verändern?

- Stark verringern
- Verringern
- Gleich bleiben
- Zunehmen
- Stark zunehmen
- Weiß ich nicht.

Ihre Nichtregierungsorganisation

Zunächst möchten wir etwas mehr über Ihre Nichtregierungsorganisation oder Non-Profit Organisation erfahren.

Bitte beantworten Sie den Fragebogen aus der Sicht der Organisation.

3. Welche Organisationsform hat Ihre Organisation?

- Eingetragener, gemeinnütziger Verein (e. V.)
 - Nicht eingetragener Verein
 - Stiftung
 - Gemeinnützige Aktiengesellschaft (gAG)
 - Gemeinnützige GmbH (gGmbH)
 - Gemeinnützige Unternehmergesellschaft (gUG)
 - Sonstiges/ Nichts davon
-
- Keine Angabe

4. Auf welcher Ebene agieren Sie selbst?

Hinweis: Ebenen beziehen sich hier auf Management- und Steuerungsstrukturen mit über- oder untergeordneten Strukturen derselben Organisation.

- Ortsgruppe
 - Bezirksebene
 - Bundesländerebene
 - Bundesebene
 - Innerhalb der EU
 - Weltweit
-

Keine Angabe

5. Ist Ihre Organisation in mehrere Ebenen gegliedert?

- Ja
 - Nein
-

Keine Angabe

6. Welches ist die höchste Ebene, auf der Ihre Organisation agiert?

- Ortsgruppe
 - Bezirksweit
 - Landesweit
 - Deutschlandweit
 - Innerhalb der Europäischen Union
 - Weltweit
-

Keine Angabe

7. Wie viele Mitglieder hat Ihre Organisation insgesamt?

Wenn Sie es nicht genau wissen, geben Sie bitte eine Schätzung ab.

Personen

8. Wie viele hauptamtliche Mitarbeitende sind auf Ihrer Ebene in der Organisation angestellt?

Wenn Sie es nicht genau wissen, geben Sie bitte eine Schätzung ab. Sollte Ihre Organisation keine hauptamtlichen Mitarbeitende haben, geben Sie bitte eine Null ein.

Personen

9. Wie viele Menschen sind ehrenamtlich auf Ihrer Ebene in der Organisation engagiert?

Wenn Sie es nicht genau wissen, geben Sie bitte eine Schätzung ab. Sollte Ihre Organisation keine ehrenamtlichen Mitarbeitende haben, geben Sie bitte eine Null ein.

Personen

Handlungsfeld

Nun wollen wir weiter auf das Feld eingehen, in dem Ihre Organisation arbeitet.

10. In welchen Handlungsfeldern ist Ihre Organisation insgesamt tätig?

Hinweis zur Frage: Sie können hier mehr als eine Antwort auswählen.

- Bildung, Erziehung und Kinderbetreuung
 - Umwelt-, Natur- und Tierschutz
 - Gesundheitsbereich
 - Sport und Bewegung
 - Kunst, Kultur und Musik
 - Politische Interessensvertretung
 - Freizeit und Geselligkeit
 - Außerbetriebliche berufliche Interessensvertretung
 - Entwicklungszusammenarbeit und Humanitäre Hilfe
 - Wissenschaft und Forschung
 - Bevölkerungs- und Katastrophenschutz
 - Kirchliche und religiöse Vereinigungen
 - Soziale Dienste (Altenhilfe, Behindertenhilfe)
 - Gemeinschaftliche Versorgungsaufgaben
 - Bürger- und Verbraucherinteressen
 - Justiz- oder Kriminalitätsprobleme und Resozialisierung
 - Außerschulische Jugendarbeit, Bildungsarbeit für Erwachsene
-
- Sonstiges

11. In welchem Handlungsfeld ist Ihre Organisation hauptsächlich tätig?

- Bildung, Erziehung und Kinderbetreuung
- Umwelt-, Natur- und Tierschutz
- Gesundheitsbereich
- Sport und Bewegung
- Kunst, Kultur und Musik
- Politische Interessensvertretung
- Freizeit und Geselligkeit
- Außerbetriebliche berufliche Interessensvertretung
- Entwicklungszusammenarbeit und Humanitäre Hilfe
- Wissenschaft und Forschung
- Bevölkerungs- und Katastrophenschutz
- Kirchliche und religiöse Vereinigungen
- Soziale Dienste (Altenhilfe, Behindertenhilfe)
- Gemeinschaftliche Versorgungsaufgaben
- Bürger- und Verbraucherinteressen
- Justiz- oder Kriminalitätsprobleme und Resozialisierung
- Außerschulische Jugendarbeit, Bildungsarbeit für Erwachsene
- Sonstiges

12. Wer treibt den Einsatz von KI in ihrer Organisation voran?

Hinweis zur Frage: Sie können hier mehr als eine Antwort auswählen.

- Interessierte Einzelpersonen
- IT-Abteilung
- Organisationsleitung
- Andere

Weiß ich nicht.

KI-Einsatz

Nun möchten wir mehr über den KI-Einsatz in Ihrer Organisation erfahren.

13. Inwieweit hat Ihre Organisation Erfahrungen mit KI gemacht?

Hinweis zur Frage: Sie können hier mehr als eine Antwort auswählen.

- Erste Versuche
- Einbindung in Projekte
- Einbindung in den Arbeitsalltag
- Große, auf KI-gestützte Projekte

Weiß ich nicht.

14. In welchem Bereich wird in Ihrer Organisation KI eingesetzt?

Hinweis zur Frage: Sie können hier mehr als eine Antwort auswählen.

- Personaleinsatzplanung
- Bewerbungsmanagement
- Digitale Assistenten
- Schreibhilfen
- Bildgenerierung
- Kampagnenerstellung
- mündliche Sprachübersetzung
- Textübersetzung
- Recherchen, Suchmaschinen
- Wissensmanagement
- Sprachassistent, Sprachsteuerung, Spracherkennung
- „Kunden“-Anfragen (Chatbot)
- Beschwerdemanagement
- Routenplanung
- Überwachung
- Qualitätskontrolle, Fehlersuche
- Finanzplanung, Forecasting
- Prozessoptimierung, Prozesssteuerung
- Assistenzsysteme in der Pflege
- Gebäudepflege (Robotersysteme für Putzen, Rasenmähen, usw.)
- Rechnungswesen, Buchhaltung
- Bilderkennung, Informationsauslesung aus Schriftwerken
- Umweltmonitoring (z.B. Steuerung von Drohnen)
- Pflegeroboter
- Analyse von Patientendaten

Sonstiges

Weiß ich nicht.

In keinem Bereich

15. Wie viele Jahre wird in Ihrer Organisation schon mit KI gearbeitet?

Dabei ist es egal, ob KI von Einzelpersonen oder organisationsweit genutzt wird.

Jahre

Weiß ich nicht.

16. Haben Ihre hauptamtlichen Mitarbeitenden in ihrem Arbeitsalltag in der Organisation mit KI zu tun?

Ja

Nein

Weiß ich nicht.

17. Haben Ihre Ehrenamtlichen in ihrer Arbeit in der Organisation mit KI zu tun?

Ja

Nein

Weiß ich nicht.

Szenarien

Da die Arbeit mit KI viele Facetten annehmen kann, stellen wir Ihnen nun stellvertretend fiktive Einsatzszenarien dar.

18. Bitte bewerten Sie, ob diese beispielhaften Nutzungsweisen von KI für Ihre Organisation vorstellbar wären?

Öffentlichkeitsarbeit:

Textgenerierende Anwendungen werden genutzt, um aus Eckdaten Presstexte zu erstellen und auszuformulieren. Zur Illustration dazu wird Material aus einer bildgenerierenden KI verwendet.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personalverwaltung:

Personalverwaltungsaufgaben werden durch KI-Einsatz automatisiert. Durch die Analyse von Personalprozessen und Bedarfen werden Personaleinsatzpläne automatisch erstellt.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bewerbungsmanagement:

Durch den Einsatz von Textanalyse-KI werden Bewerbungen von Arbeitssuchenden (vor-)ausgewählt und Empfehlungen für passende Stellenbesetzungen gegeben.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beschwerdemanagement/Kundenbetreuung:

Chatbots werden zur Bearbeitung von Kundenanfragen eingesetzt und können durch ein Large Language Model (LLM) mit den Verbraucherinnen und Verbrauchern kommunizieren und thematisch abgestimmte Rückfragen stellen. Simple Anfragen werden herausgefiltert und gleich durch die KI-Anwendung gelöst. Menschliche Mitarbeitende widmen sich den komplizierteren Anfragen.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gebäudepflege:

KI-gesteuerte Maschinen werden verwendet, um Geschäftsräume und Außenbereiche zu reinigen. Einsatzzeiten und Routen von Saug-/ Wisch- oder Mährobotern werden durch Analyse von Gebäudenutzungsdaten gesteuert.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gesundheitsbereich:

Medizinische Daten werden durch KI-Anwendungen automatisiert ausgelesen. Durch die Analyse sollen Krankheiten schneller diagnostiziert und Folgen sowie Heilungschancen besser prognostiziert werden.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naturschutz:

Durch KI-Anwendungen werden in Satellitenbildern Muster gesucht, um beispielsweise Ölteppiche in den Ozeanen zu lokalisieren und deren Größe zu vermessen oder eine Kartierung von Landnutzung und Waldbeständen zu unterstützen.

Ja, vorstellbar	Nein, nicht vorstellbar	Wird bereits angewendet	Kein Bedarf	Weiß ich nicht.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Marketing:

KI liest Nutzungsdaten aus, um die Marketingstrategie zu optimieren. Durch aktive Analyse, welche Werbemaßnahmen erfolgreich sind, kann Werbung gezielter geschaltet werden.

Ja,
vorstellbar

Nein, nicht
vorstellbar

Wird bereits
angewendet

Kein Bedarf

Weiß ich nicht.

Ressourcen

Um KI zu nutzen sind bestimmte Voraussetzungen notwendig. Diese werden nun genauer betrachtet.

19. Welche Ressourcen für den Einsatz von KI haben Sie bereits in Ihrer Organisation und welche wären noch notwendig?

Nutzt Ihre Organisation derzeit keine KI-Anwendungen, können Sie die Szenarien der vorhergehenden Frage als Unterstützung für Ihre Überlegungen verwenden.

Personal

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

Know-How

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

Zeit

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

Passendes Datenmaterial

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

Passende technische Ausrüstung

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

Finanzielle Ressourcen

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

Anwendungsfälle

Bereits vorhanden

Noch notwendig

Weiß ich nicht.

20. Gibt es noch weitere Ressourcen, die bereits vorhanden sind, um KI in Ihrer Organisation einzusetzen?

21. Gibt es noch weitere Ressourcen, die noch notwendig wären, um KI in Ihrer Organisation einzusetzen?

22. Inwieweit können/könnten Ressourcen durch den Einsatz von KI-Anwendungen in Ihrer Organisation effizienter genutzt werden?

- Sehr wenig Wenig Eher wenig Eher viel Viel Sehr viel Weiß ich nicht.
-

Daten

Um eine KI zu trainieren, sind Daten notwendig. Daher wird nun der Umgang mit Daten in Ihrer Organisation genauer betrachtet.

23. Verfügt Ihre Organisation über einheitliche Datenerhebungs- und Speicherkonzepte?

- Ja
 Nein
-
- Weiß ich nicht.

24. Verfügt ihre Organisation über eigene Datensätze, mit denen eine KI trainiert werden könnte?

- Ja
 Nein
-
- Weiß ich nicht.

25. Könnte Ihre Organisation auf geeignete externe Datensätze zugreifen, mit denen eine KI für Ihre Zwecke trainiert werden könnte?

Ja

Nein

Weiß ich nicht.

Akzeptanz

Für die Einführung einer neuen Technologie wie KI ist eine Offenheit gegenüber Veränderungen notwendig. Die nächsten Fragen sollen die Akzeptanz von KI-Tools in Ihrer Organisation betrachten.

27. Wie hoch schätzen Sie die Priorität des Einsatzes von KI in Ihrer Organisation ein?

Sehr niedrig Niedrig Eher niedrig Eher hoch Hoch Sehr hoch Weiß ich nicht.

Wissensstand

Nun möchten wir mehr darüber erfahren, wie der eigene Wissensstand zu KI in Ihrer Organisation eingeschätzt wird.

28. Gibt es in Ihrer Organisation eine einheitliche Definition von KI?

- Ja
 - Nein
-
- Weiß ich nicht.

29. Wie schätzen Sie den Wissensstand in Ihrer Organisation zum Thema KI ein?

Sehr niedrig Niedrig Eher niedrig Eher hoch Hoch Sehr hoch Weiß ich nicht.

30. Ist Ihre Organisation Teil eines Netzwerks, in dem Wissen oder Erfahrungen zu KI ausgetauscht werden werden können?

Ja

Geben Sie bitte den Namen des Netzwerks an.

Nein

Weiß ich nicht.

31. Haben Sie in Ihrer Organisation Leitlinien zur Anwendung von KI?

Ja

Nein

Weiß ich nicht.

32. Haben Sie in Ihrer Organisation Weiterbildungsangebote zum Thema KI-Einsatz?

Ja

Nein

Weiß ich nicht.

Befürchtungen und Hoffnungen

Mit dem Einsatz von KI werden verschiedene Hoffnungen und Befürchtungen verbunden. Doch diese können oftmals nicht trennscharf als das Eine oder Andere gesehen werden. In der folgenden Frage wird betrachtet, wie die Aspekte in Ihrer Organisation bewertet werden.

Abläufe

Veränderungen im Zeitaufwand für Arbeitsabläufe

Verzerrung von Daten und Ergebnissen

Veränderung von Betriebskosten

Veränderungen im Schutz personenbezogener Daten

Veränderungen der Datensicherheit

Mitarbeitende haben mehr Zeit für Patienten-/Klientenkontakt

Polarisierung der Gesellschaft

Arbeitskräfte benötigen niedrigere Qualifikationen

Entscheidungs- findung erfolgt durch KI	<input type="radio"/>					
Ersatz von Fachkräften durch KI	<input type="radio"/>					
Veränderung der Arbeitsqualität	<input type="radio"/>					
KI als Maßnahme gegen Fachkräftemangel	<input type="radio"/>					

34.

Sie haben dem Forschungsteam bereits durch Ihre Teilnahme am Fragebogen sehr geholfen.

Zum Ende des Fragebogens haben Sie noch die Möglichkeit Anmerkungen zum Themenfeld KI für Nichtregierungsorganisationen mitzugeben.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Wir möchten uns ganz herzlich für Ihre Mithilfe bedanken, durch welche die Erforschung des Einsatzes von KI für Nichtregierungsorganisationen möglich gemacht wird.

Für weitere Informationen zum Forschungsprojekt Kiniro finden Sie hier die [Projekthomepage](#) und hier Informationen zur [Förderlinie](#).

Bei Fragen und Interesse an den Ergebnissen der Studie kontaktieren Sie uns gerne per [Email](#) .

Es dankt Ihnen das Projektteam

Franziska Hauer, M.A.

Anna Scharf, M.A.

Maximilian Schultz, M.A.

Prof. Dr. Sonja Haug

Prof. Dr. Karsten Weber

Ihre Antworten wurden gespeichert, Sie können das Browser-Fenster nun schließen.



**Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend**

KINIRO-Team, Ostbayerische

Technische Hochschule Regensburg – 2024; gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)